

**„ Dětský úsvit“ z.s.**  
**Sídlo: Pod Lipami 223/5, Františkovy Lázně 351 01**  
**IČO: 07 111 223**  
**Kontaktní místo: Havlíčkova 1803/2, Cheb 35002**  
[www.detskyusvit.cz](http://www.detskyusvit.cz)  
**FB: Dětský úsvit – pěstounská péče,autismus a děti v nesnázích**

Služba: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ (dále jen OSP)

Název: **VZÁJEMNOST**

Standard č. 1  
Cíle a způsoby poskytování sociální služby

## **Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb**

### **Kritérium**

---

a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a o v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby osob, kterým je sociální služba poskytována

---

b) Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní v situace

---

c) Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby

---

d) Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením v důsledku poskytování sociální služby. Podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje.

## 1. Cíle, zásady, poslání

**Poslání:** Pomáháme formou odborného sociálního poradenství rodinám s dítětem/děťmi, nezletilým dětem i dospělým jednotlivcům ( mimo jiné i těhotným ženám či osobám s poruchou autistického spektra - PAS), kteří vnímají svou osobní, partnerskou, rodinnou či mezilidskou situaci jako obtížnou a chtějí jí porozumět a řešit.

### Cíle naší služby:

- Cílem naší služby je stav, kdy dospělý jedinec, dítě, rodič i profesionálové okolo dítěte disponují potřebnými informacemi, dovednostmi a znalostmi a v zájmu dítěte ve vzájemné součinnosti efektivně spolupracují.
- Cílem naší služby je stabilizace společenských a rodinných vztahů a vazeb, bezpečná ochrana dítěte či dospělého jedince v oblasti rodiny, školy, sociálních vztahů, společenského prostředí.

### Principy při práci s cílovými skupinami:

Nezávislost, nestrannost – ke klientům přistupujeme bez předsudků, bez osobní zaujatosti, bez ovlivnění a zájmů jiných subjektů či organizací

Rovnost - služba je poskytována všem klientům bez ohledu na rasu, etnickou příslušnost, pohlaví, národnost, náboženské vyznání, sexuální orientaci

Individuální přístup ke každému klientovi, pomoc a podpora dle jeho aktuálních potřeb

Respekt k soukromí i k jedinečnosti klienta

Diskrétnost, mlčenlivost – bez souhlasu klienta nejsou poskytnuty informace třetím osobám (výjimkou je poskytování informací dle zvláštního zákona, např. příslušný orgán sociálně – právní ochrany dětí, vyžádání informací orgány činných v trestním řízení a soudy)

Zákonnost - ochrana práv a oprávněných zájmů klienta dodržování ustanovení obsažených v listině základních práv a svobod (LZPS), Úmluvě o právech dítěte, Ústavy ČR a dalších platných zákonných ustanovení.

## 2. Okruh osob (cílová skupina a její věková struktura)

- **rodiny s dětmi** (rodiče nebo pečující osoby, tj. pěstouni nebo fyzické osoby, které mají dítě/děti svěřeny rozhodnutím soudu do výchovy a péče bez omezení věku a děti ve věku 0-18 let, včetně nastávajících nezletilých matek); přičemž děti jsou ohroženy a zasaženy tíživou životní situací rodičů, hrozí jim emoční či psychické poškození, nebo vyžadují včasnou pomoc, existuje u nich riziko ohrožení jejich zdravého vývoje nebo rodina se nachází v sociálně nepříznivé situaci, kterou nedokáže zvládat vlastními silami; **včetně rodin dětí s poruchou autistického spektra (diagnóza PAS)**
- děti z rozpadajících se rodin – zejména v rámci vyhrocené předrozvodové, rozvodové a porozvodové situace rodičů
- **osoby** (jednotlivci) s **diagnózou poruchy autistického spektra ve věku od 18 do 65 let**
- **osoby v krizi** (jednotlivci), které z důvodu zletilosti odcházejí z náhradní rodinné péče, ústavní péče nebo dětských domovů ve věku od 18 do 21 let.

## **Maximální okamžitá kapacita sociální služby OSP**

### Terénní forma:

Maximální okamžitá kapacita služby: 2 klienti (klient - rodič, rodina s dítětem/děťmi, dítě samotné nebo dospělý jednotlivec)

Služba OSP je poskytována na území Karlovarského kraje (**ORP Cheb, Mariánské Lázně, Aš**).

### **Rozhodující kritéria pro poskytnutí služby**

- problém zájemce je řešitelný v rámci nabídky poskytovatele nebo v rámci nabídky služeb, které může poskytovatel zprostředkovat
- neschopnost řešit svou situaci z vlastních zdrojů nebo za pomoci rodiny či přátel
- bydliště na území působnosti obcí s rozšířenou působností –ORP Cheb, , nebo blízký vztah k osobě zde bydlící (pomoc v rámci příbuzenské skupiny)

### Rozhodující kritéria pro odmítnutí poskytnutí služby

- problém zájemce není řešitelný v rámci nabídky poskytovatele nebo v rámci nabídky služeb, které může poskytovatel zprostředkovat,
- toxikomanie nebo jiná patologie, jejíž průběh brání konstruktivní spolupráci (tomuto zájemci je pouze zprostředkována jiná služba),
- nepřekonatelná negativní zkušenost se zájemcem o službu z minulosti ( tj. klient byl hraniční, nespolupracující, agresivní, napadající, manipulativní apod).a /nebo je zde prokazatelná a důvodná etická nepřijatelnost zájemcova požadavku nebo zájemce vůbec.

V případech, kdy poskytovatel zájemci odmítne službu poskytnout, je poskytovatel povinen o důvodech svého odmítnutí zájemce bezprostředně ústně informovat a provést o tom zápis do záznamového listu. Výjimkou jsou případy, kdy by zdůvodnění bylo pro OSP přímo ohrožující, nebo kdy poskytovatel ztratil se zájemcem kontakt.

## **Způsoby, postupy dosahování cílů služby Metody a nástroje poskytované služby**

Služba je poskytovaná:

- v souladu s Ústavou ČR (ústavně zaručená práva a LZPS), Úmluvou o právech dítěte, Zákonem č.108/2006 Sb., v platném znění, se všemi dalšími právními předpisy a právními normami České republiky, mezinárodně platnými Úmluvami a předpisy (směrnice) Evropské unie a Etickým kodexem sociálních pracovníků.
- klienti nejsou diskriminováni na základě své etnické, národnostní, sociální, náboženské a jiné příslušnosti.
- poskytovaná služba respektuje jedinečnost, důstojnost a nezávislost klienta, jeho soukromí a právo vlastní volby.

Služba je poskytována s důrazem na zplnomocňování klienta a s ohledem na zajištění kontinuity pomoci.

OSP se snaží klienta v nejvyšší možné míře zplnomocňovat k realizaci jednotlivých dohodnutých kroků.

Dílčí cíle:

Cílem služby je napomoci vytvoření takových podmínek v životě klienta, aby službu již nepotřeboval.

**Jednotlivé obecné postupy a způsoby:**

- a)zvýšení právního a občanského vědomí, sociálních kompetencí a sociální mobility konkrétního klienta.
- b)zprostředkování takových služeb a aktivit, které jsou lokálně dostupné, ale poskytovatelé o klientech nevědí, nebo klienti nevědí o službě, nebo jsou služby pro klienty nedostupné z jiných důvodů
- , c)minimalizace rizik spojených se životem v sociálně znevýhodňujícím prostředí
- d)rozvíjení spolupráce s dalšími subjekty, které v regionu nabízejí služby nebo mohou jinak přispět k naplnění výše jmenovaných cílů
- e) k naplňování cílů slouží i konzultace či společní setkání, popř. besedy, semináře, workshopy i pracovníků OSP s učiteli ve školách ( ZŠ, MŠ), ale i v dalších zařízeních a instucích ( např. MPS, soudy,PPP, NNO apod); konzultace jsou realizovány za účelem získání většího vhledu a porozumění všech zúčastněných profesí za účelem co nejlépe a nejefektivněji pomoci jedincům z dané cílové skupině na bázi aktivní součinnosti . Jedná se zejména o problematiku PAS, NRP/ pěstounské péče, problematiku traumatu, citového pouta, rané deprivace... a pod.

**Metody a nástroje sociální práce – obecně:**

V rámci poskytování služby se využívá:

- Profesionální rozhovor + zpětná vazba
  - Narativní techniky – zejména při rozhovoru a práci s dítětem/ dětským klientem
- Nácvik konkrétních sociálních dovedností / edukace
- Mediace (některé prvky) + facilitační techniky( zlepšení komunikace a vzájemných mezilidských vztahů)
  - Terapeutické rodičovství

Reminiscenční techniky

Nenásilná komunikace ( prvky)

Transakční analýza ( prvky)

- Rodinné konference
- Případové konference
- Kontakt s asistencí/ asistované kontakty

**.Další postupy a metodické pokyny, techniky a přístupy jsou dále upraveny jednotlivými metodikami.**

*Viz. Standard č.5*

## **Způsoby dosahování cílů služby**

Služba je poskytována s důrazem na zplnomocňování klienta a s ohledem na zajištění kontinuity pomoci.

Právě v rámci kontinuity pracovníci využívají a aktivně spolupracují (v zájmu klienta) i s dalšími poskytovateli sociálních služeb, NNO, s odborníky, příslušnými institucemi a zařízeními, které mohou dále napomoci klientovi úspěšně zvládnout vytyčený cíl a vést plnohodnotný život.

*Více viz. Standard č.5,8*

OSP se snaží klienta v nejvyšší možné míře zplnomocňovat k realizaci jednotlivých dohodnutých kroků.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby cílové skupiny služby: (Standard č.1):

**A. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**, zprostředkování dalších navazujících služeb

**B. Sociálně terapeutické činnosti**, jejichž poskytování vede k rozvoji osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob - učení se takovému chování, které je okolím přijímáno pozitivně, např. řádné dodržování časů, domluvených postupů, dohod apod., nácvik komunikačních a sociálních dovedností. **Pro dítě/děti** jde o aktivity zaměřené na stabilizaci a harmonizaci jejich emočního a **psychického ladění, upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností**, rozvíjení potenciálu (obratnost, zručnost, trpělivost, komunikace a kooperace s ostatními, respekt k pravidlům, apod.). Dále se jedná o programy zaměřené na hodnotový systém, např. pomocí her, posilování identity, sebepojetí, sebehodnoty, sebedůvěry dítěte. Dítě je vnímáno jako partner – participační práva dítěte.

**Pro rodiče/ dospělé osoby** - podpora otevřené nenásilné komunikace a zdravých vztahů v rodině, edukačně- výchovná činnost, podpora rodičů v pochopení potřeb jejich dítěte/děti a schopnosti jejich naplňování, například podporou a nácvikem rodičovského chování, zvyšování a prohlubování rodičovských kompetencí, vedení k rodičovské odpovědnosti, podporou a nácvikem jedince ke zvyšování sociálních kompetencí a to individuálně, přímo v domácnosti klientů.

**Sociálně terapeutické činnosti jsou zajišťovány poradenstvím v oblasti orientace v sociálních systémech a v oblasti vzdělávání.**

**C. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

**Pomoc při vyřizování běžných záležitostí** – pracovníci služby napomáhají a zkompetentňují daného jedince/ děti a jejich rodiče či jiné osoby zastupující děti v komunikaci s úřady (např. hledání pracovního uplatnění, vyřízení dokladů, jsou jim oporou a rádcem v jednání i s dalšími institucemi, organizacemi, službami a podporují je dle jejich potřeb ve zvládnutí průběhu jednání, v komunikaci, v získání potřebných informací, uplatnění svých práv, v naplnění svých potřeb - a to i formou získání právního povědomí, základní orientace se v právních předpisech

**Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob** – všechny aktivity pracovníků služby jsou zaměřeny na udržení a podporu vztahu dítěte a jeho rodiny, podporu dítěte a jeho rodiny v jejich přirozeném prostředí a na prevenci umístění dítěte mimo rodinu, na zapojení dítěte a jeho rodiny do i v komunitě dostupných služeb a na využívání místních zdrojů, na práci s okolím dítěte a rodiny tak, aby nedocházelo k jejich vyčleňování ze společnosti.

Standard č.1 c- upraveno ve Standardu č.2

Platnost a účinnost: od 1.3.2022

Zpracovala a schválila: :Mgr. Sonia Sudimacová, předsedkyně spolku „ Dětský úsvit“ z.s