

Pověřená osoba k výkonu pěstounské péče
„Dětský úsvit“, z. s.
Sídlo: Pod Lipami 223/5, Františkovy Lázně 351 01
Zastoupená: Mgr. Soniou Sudimacovou – předsedkyní zapsaného spolku
IČO: 07111223
Bankovní spojení: 284282387/0300

Standard č. 15

Rizikové, havarijní a nouzové situace

Aktualizace jednotlivých dokumentů probíhá průběžně.

Vypracovala:

*Mgr. Sonia Sudimacová – předsedkyně „Dětského úsvitu“, z. s., sociální pracovník
Spolupracoval tým pracovníků.*

Kritérium 15 a

Pověřená osoba má písemně definovány rizikové, havarijní a nouzové situace a postupy při jejich řešení, s nimiž prokazatelně seznámila své pracovníky. S těmito postupy je v nezbytném rozsahu seznámena i cílová skupina.

Rizikové, nouzové a mimořádné situace týkající se sociálních pracovníků	Postup řešení
--	----------------------

<p>Úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu sociální pracovníce:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - situaci je potřeba vyhodnotit ostatními přítomnými - v případě potřeby je pracovníce povinna vyhledat lékaře, nebo si nechat lékaře přivolat - o této skutečnosti se neprodleně vyrozumí předsedkyni „Dětského úsvitu“ z. s., (tel. č. 608 656 540)
<p>Slovní nebo fyzické napadení sociální pracovníce agresivním klientem: (jiným rodinným příslušníkem)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sociální pracovníce by měla umět zvládat tyto situace, předcházet jim - pokud dojde k slovnímu napadení sociální pracovníce, domluví si tato další schůzku a opustí pěstounskou rodinu s vysvětlením, že takto nemůže být konzultace efektivně a smysluplně vedena, dojedná si další možný termín setkání - pokud dojde k fyzickému napadení sociální pracovníce, opustí tato byt pěstouna, zavolá Policii ČR, nechá se lékařsky ošetřit, informuje předsedkyni „Dětského úsvitu“, z. s.
<p>Napadení sociální pracovníce domácím zvířetem pěstounů:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sociální pracovníce má možnost požádat, aby po dobu návštěvy (konzultace) byla provedena opatření k zamezení zvířete v bezprostředním kontaktu s její osobou
<p>Poškození majetku pěstounem, který je majetkem „Dětského úsvitu, z. s.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pokud pěstoun poškodí nebo zcela znehodnotí zapůjčené pomůcky, knihy, má povinnost se finančně podílet na jejich opravě, popřípadě na zakoupení nových
<p>Sociální pracovník se nedostaví na smlouvanou schůzku s pěstounem v daný čas:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sociální pracovník je povinen si předem časově vymezit cestu k pěstounovi (časovou náročnost) - je povinen zahájit cestu tak, aby bez problémů dojel k pěstounovi v čase, který si s ním předem stanovil - pokud z nějakého důvodu nemůže k pěstounovi dorazit včas, je povinen ho telefonicky kontaktovat, omluvit se a informovat o délce zpoždění - pokud se ze závažného důvodu nemůže sociální pracovník dostavit k uživateli - telefonicky se omluví, situaci vysvětlí a naplánuje schůzku s pěstounem v jiný den a čas

<p><i>Přechodný nedostatek zaměstnanců:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - onemocnění klíčového pracovníka, které nepřesáhne 14 dní, nedochází ke kolizi, vzhledem k frekvenci návštěv pěstounů - trvá-li onemocnění klíčového pracovníka 14 dní a déle je zastoupen druhým sociálním pracovníkem určeným předsedkyní „Dětského úsvitu“, z. s.
<p>Rizikové, nouzové a mimořádné situace týkající se pečujících osob</p>	<p style="text-align: center;">Postup řešení</p>
<p><i>Poškození hmotného majetku pěstouna:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - pokud sociální pracovník poškodí nedopatřením nějaký hmotný majetek pěstouna je povinen se omluvit s tím, že bude pěstounovi poskytnuta náhrada za poškozenou věc (Dětský úsvit, z. s. je pojištěn na Odpovědnost za škodu)
<p><i>Úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu pěstouna během konzultace se sociálním pracovníkem:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - drobná poranění pěstouna (říznutí o papír, škrábnutí se apod.) si ošetří pěstoun sám, nebo ve spolupráci s právě přítomným sociálním pracovníkem - u závažné změny zdravotního stavu pěstouna, nebo úrazu (bezvědomí, EPI, zlomeniny...): <ul style="list-style-type: none"> • v případě, že je doma jiný člen rodiny, postará se o zraněného sám, sociální pracovník pouze pomáhá s dohledem na bezpečí dítěte/děti • pokud se v domácím prostředí nenachází nikdo další, kdo by mohl pomoci, klíčový pracovník: <ol style="list-style-type: none"> 1. zabezpečí děti/dítě pěstouna 2. zavolá lékařskou pomoc 3. poskytne první pomoc 4. zatelefonuje blízkým osobám pěstounské rodiny, popřípadě sociální pracovníci na příslušný OSPOD

<p>Vymezení rizik při práci v dětských skupinách</p>	<p>Preventivní opatření</p>	<p>Postupy řešení</p>
<p><i>Riziko – otevřená okna:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - okna a balkony zabezpečit pojistkou, dveře klíčem - úplné otevření okna jen v 	<ul style="list-style-type: none"> - vzhledem k preventivním opatřením a stálému dozoru dospělé osoby se

	<p>přítomnosti dospělé osoby</p> <ul style="list-style-type: none"> - stálý dohled při otevření dveří na balkon, vstup pouze v doprovodu dospělé osoby 	<p>nepředpokládá vypadnutí dětí z okna či balkonu</p>
Riziko – uskřinutí:	<ul style="list-style-type: none"> - poučit dítě o možném riziku uskřinutí horních končetin (do skříně, dveří...) 	<ul style="list-style-type: none"> - pokud dojde k drobnému poranění dítěte (uskřinutí) ošetří poranění přítomný sociální pracovník spolu s pěstounem
Riziko - elektrická zásuvka:	<ul style="list-style-type: none"> - zásuvky trvale zabezpečit ochrannými kryty - poučit děti v pěstounské péči o nebezpečí poranění elektrickým proudem - při sejmutí ochranných krytek v době používání, zvýšit dozor 	<ul style="list-style-type: none"> - při poranění el. proudem vypnout hlavní vypínač el. proudu - zajistit obnovení životních funkcí do příchodu lékaře
Riziko – nebezpečí pádu:	<ul style="list-style-type: none"> - opakovaně vysvětlovat možnosti úrazu při pádu z výšky, přes nevhodně uložené předměty, ze schodů - neustálý dozor dospělé osoby 	<ul style="list-style-type: none"> - dojde-li k úrazu při pádu z výšky, ze schodů apod. sociální pracovník spolu s pěstounem vyhodnotí situaci, popřípadě vyhledá lékařské ošetření, nebo přivolá lékařskou službu
Riziko - polknutí, zastrčení drobných předmětů do tělních otvorů:	<ul style="list-style-type: none"> - vyhodnocovat vhodnost manipulace s drobnými předměty individuálně vzhledem k věku dítěte - manipulace s předměty u malých dětí pouze pod dozorem - prevence – rozhovory o možném nebezpečí – polknutí, zastrčení do nosu, uší 	<ul style="list-style-type: none"> - dojde-li k zasunutí drobného předmětu do (nosu, ucha, úst) dítěte, pokusí se sociální pracovník spolu s pěstounem předmět odstranit - pokud se vyjmutí nezdaří, je nutné vyhledat lékaře
Riziko - manipulace s nůžkami:	<ul style="list-style-type: none"> - vyhodnotit schopnosti dítěte - poučit dítě o možných nebezpečích - zajistit nácvik a manipulaci s nůžkami 	<ul style="list-style-type: none"> - dojde-li ke stříhnutí (drobné poranění), sociální pracovník spolu s pěstounem poranění ošetří
Riziko – udušení:	<ul style="list-style-type: none"> - zajistit okolí malého dítěte tak, aby z jeho dosahu byly odstraněny nebezpečné předměty, které mohou způsobit udušení (igel.tašky) 	<ul style="list-style-type: none"> - provádět při činnosti dětí stálý dohled
Riziko – přenos nákazy:	<ul style="list-style-type: none"> - omývat a desinfikovat hračky a pomůcky prostředky k tomu určenými 	<ul style="list-style-type: none"> - sociální pracovník udržuje hračky a pomůcky čisté - v době zvýšeného výskytu nákazy je nutné používat dezinfekční roztoky
	<ul style="list-style-type: none"> - sociální pracovník by měl být 	<ul style="list-style-type: none"> - v případě epileptického

<p>Riziko - epileptické záchvaty, popřípadě záchvaty jiné etiologie:</p>	<p>pěstounem informován o možném epileptickém záchvatu, nebo o záchvatech jiné etiologie</p>	<p>záchvatu u dítěte zasahuje sociální pracovník spolu s pěstounem a zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • průchodnost dýchacích cest • stabilizační polohu tak, aby nedošlo k poranění dítěte • popřípadě přivolá lékaře <p>- sociální pracovník se řídí pokyny pěstounů</p>
---	--	--

Havarijní situace je mimořádná událost typu poruchy nebo nehody se závažnými nepříznivými následky.

Příloha č. 1 - Pravidla pro řešení rizikových, havarijních a nouzových situací

Příloha č. 2 – Požární poplachová směrnice

Aktualizováno dne 1.3.2022

předsedkyně „Dětského úsvitu“, z. s.

Potvrzuji svým podpisem, že jsem byl/a seznámen/a se
Standardem č. 15 - Rizikové, havarijní a nouzové situace

přílohou č. 1 - **Pravidla pro řešení rizikových, havarijních a nouzových situací**
přílohou č. 2 - **Požární poplachová směrnice**

Jméno a příjmení zaměstnance:	Datum:	Vlastnoruční podpis:
Bc. Jaroslava Bubelová, DiS.		
Bc. Michal Svoboda		
Anna Čechocká, DiS.		