

**„Dětský úsvit“, z. s.**

Sídlo: Pod Lipami 223/5, Františkovy Lázně 351 01

Zastoupená: Mgr. Soniou Sudimacovou – předsedkyní zapsaného spolku

IČO: 07111223

Bankovní spojení: 284282387/0300

**kontaktní místo:**

Obrněné brigády 20/20, Cheb 35002

## **Standard č. 14**

### **Rizikové, havarijní a nouzové situace**

*Aktualizace jednotlivých dokumentů probíhá průběžně.*

*Vypracovala:*

*Mgr. Sonia Sudimacová – předsedkyně „Dětského úsvitu“, z. s., sociální pracovník*

„ Dětský úsvitů z.s má písemně definovány rizikové, havarijní a nouzové situace a postupy při jejich řešení, s nimiž prokazatelně seznámila své pracovníky. S těmito postupy je v nezbytném rozsahu seznámena i cílová skupina.

<b>Rizikové, nouzové a mimořádné situace týkající se sociálních pracovníků</b>	<b>Postup řešení</b>
<i>Úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu sociálního pracovníka:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- situaci je potřeba vyhodnotit ostatními přítomnými</li> <li>- v případě potřeby je pracovník povinen vyhledat lékaře, nebo si nechat lékaře přivolat</li> <li>- o této skutečnosti se neprodleně vyrozumí předsedkyni/ vedoucí služby „Dětského úsvitu“ z. s., Soniu Sudimacovou (tel. č. 608 656 540)</li> </ul>
<i>Slovní nebo fyzické napadení sociálního pracovníka agresivním klientem: (jiným rodinným příslušníkem)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sociální pracovník by měl umět zvládat tyto situace, předcházet jim</li> <li>- pokud dojde k slovnímu napadení sociálního pracovníka, domluví si tato další schůzku a opustí klienta s vysvětlením, že takto nemůže být konzultace efektivně a smysluplně vedena, dojedná si další možný termín setkání</li> <li>- pokud dojde k fyzickému napadení sociálního pracovníka, opustí klienta, zavolá Policii ČR, nechá se lékařsky ošetřit, informuje předsedkyni / vedoucí služby „Dětského úsvitu“, z. s., Soniu Sudimacovou</li> </ul>
<i>Napadení sociálního pracovníka domácím zvířetem klienta:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sociální pracovník má možnost požádat, aby po dobu návštěvy (konzultace) byla provedena opatření k zamezení zvířete v bezprostředním kontaktu s jeho osobou</li> </ul>
<i>Poškození majetku pěstounem, který je majetkem „Dětského úsvitu, z. s.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pokud klient poškodí nebo zcela znehodnotí zapůjčené pomůcky, knihy, nebo poškodí automobil či mobil popř. jinou věc pracovníka ( pádem, prudkým úderem,..) má povinnost se finančně podílet na jejich opravě, popřípadě na zakoupení nových</li> </ul>
<i>Sociální pracovník se nedostaví na smlouvanou schůzku s klientem v daný čas:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sociální pracovník je povinen si předem časově vymezit a naplánovat cestu ke klientovi (časovou náročnost)</li> <li>- je povinen zahájit cestu tak, aby bez problémů došel/dojel ke klientovi v čase, který si s ním předem stanovil</li> </ul>

	<p>- pokud z nějakého důvodu nemůže ke klientovi dorazit včas, je povinen ho telefonicky kontaktovat či poslat sms, omluvit se a informovat o délce zpoždění</p> <p>- pokud se ze závažného důvodu nemůže sociální pracovník dostavit k uživateli - telefonicky se omluví, situaci vysvětlí a naplánuje schůzku s klientem v jiný den a čas</p>
<p><b>Přechodný nedostatek zaměstnanců:</b></p>	<p>- onemocnění sociálního pracovníka, které nepřesáhne 14 dní: není -li konzultace s klientem nezbytná (a klient se jí nedožaduje či nejde o naléhavou záležitost, která nesnese odkladu), nedojde ke kolizi/ ohrožení zájmu či k újmě. Je -li zde naléhavá potřeba konzultace, vedoucí služby nahradí nemocného pracovníka jiným pracovníkem, nebo službu osobně zabezpečí sama vedoucí.</p> <p>- trvá-li onemocnění klíčového pracovníka 14 dní a déle je zastoupen jiným sociálním pracovníkem určeným předsedkyní „Dětského úsvitu“, z. s. či vedoucí služby.</p>
<p><b>Rizikové, nouzové a mimořádné situace týkající se klientů</b></p>	<p><b>Postup řešení</b></p>
<p><b>Poškození hmotného majetku klienta:</b></p>	<p>- pokud sociální pracovník poškodí nedopatřením nějaký hmotný majetek klienta, je povinen se omluvit s tím, že bude klientovi poskytnuta náhrada za poškozenou věc (Dětský úsvit, z. s. je pojištěn na Odpovědnost za škodu)</p>
<p><b>Úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu pěstouna během konzultace se sociálním pracovníkem:</b></p>	<p>- drobná poranění (říznutí o papír, škrábnutí se apod.) si ošetří klient buď sám, nebo ve spolupráci s právě přítomným sociálním pracovníkem</p> <p>- u závažné změny zdravotního stavu klienta, nebo úrazu (bezvědomí, EPI, zlomeniny...):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• v případě, že je doma jiný člen rodiny, postará se o zraněného sám, sociální pracovník pouze pomáhá s dohledem na bezpečí dítěte/děti</li> <li>• pokud se v domácím prostředí nenachází nikdo další, kdo by mohl pomoci, sociální pracovník: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zabezpečí děti/dítě/ klienta</li> <li>2. zavolá lékařskou pomoc</li> <li>3. poskytne první pomoc</li> <li>4. zatelefonuje blízkým osobám klienta má -li na ně kontakt, popřípadě kontaktuje sociální pracovníci na příslušný OSPOD</li> </ol> </li> </ul>

<b>Vymezení rizik při práci s dětmi</b>	<b>Preventivní opatření</b>	<b>Postupy řešení</b>
<b>Riziko – otevřená okna:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- okna a balkony zabezpečit pojistkou, dveře klíčem</li> <li>- úplné otevření okna jen v přítomnosti dospělé osoby</li> <li>- stálý dohled při otevření dveří na balkon, vstup pouze v doprovodu dospělé osoby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vzhledem k preventivním opatřením a stálému dozoru dospělé osoby se nepředpokládá vypadnutí dětí z okna či balkonu</li> </ul>
<b>Riziko – uskřínutí:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poučit dítě o možném riziku uskřínutí horních končetin (do skříně, dveří...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pokud dojde k drobnému poranění dítěte (uskřínutí) ošetří poranění přítomný sociální pracovník dítě spolu s dospělým jedincem/ klientem</li> </ul>
<b>Riziko - elektrická zásuvka:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zásuvky trvale zabezpečit ochrannými kryty</li> <li>- poučit děti o nebezpečí poranění elektrickým proudem</li> <li>- při sejmutí ochranných krytek v době používání, zvýšit dozor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- při poranění el. proudem vypnout hlavní vypínač el. proudu</li> <li>- zajistit obnovení životních funkcí do příchodu lékaře</li> </ul>
<b>Riziko – nebezpečí pádu:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opakovaně vysvětlovat možnosti úrazu při pádu z výšky, přes nevhodně uložené předměty, ze schodů</li> <li>- neustálý dozor dospělé osoby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dojde-li k úrazu při pádu z výšky, ze schodů apod. sociální pracovník sám ( nebo spolu s dalším přítomným dospělým jedincem/klientem)vyhodnotí situaci, popřípadě vyhledá lékařské ošetření, nebo přivolá lékařskou službu</li> </ul>
<b>Riziko - polknutí, zastrčení drobných předmětů do tělních otvorů:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vyhodnocovat vhodnost manipulace s drobnými předměty individuálně vzhledem k věku dítěte</li> <li>- manipulace s předměty u malých dětí pouze pod dozorem</li> <li>- prevence – rozhovory o možném nebezpečí – polknutí, zastrčení do nosu, uší</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dojde-li k zasunutí drobného předmětu do (nosu, ucha, úst) dítěte, pokusí se sociální pracovník spolu s dospělým přítomným/ klientem předmět odstranit</li> <li>- pokud se vyjmutí nezdaří, je nutné vyhledat lékaře</li> </ul>
<b>Riziko - manipulace s nůžkami:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vyhodnotit schopnosti dítěte</li> <li>- poučit dítě o možných nebezpečích</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dojde-li ke stříhnutí (drobné poranění), sociální pracovník sám / či spolu s dalším</li> </ul>

	- zajistit nácvič a manipulaci s nůžkami	přítomným dospělým/ klientem poranění ošetří
<b>Riziko – udušení:</b>	- zajistit okolí malého dítěte tak, aby z jeho dosahu byly odstraněny nebezpečné předměty, které mohou způsobit udušení (igel.tašky)	- provádět při činnosti dětí stálý dohled
<b>Riziko – přenos nákazy:</b>	- omývat a desinfikovat hračky a pomůcky prostředky k tomu určenými	- sociální pracovník udržuje hračky a pomůcky čisté - v době zvýšeného výskytu nákazy je nutné používat dezinfekční roztoky
<b>Riziko - epileptické záchvaty, popřípadě záchvaty jiné etiologie:</b>	- sociální pracovník by měl být klientem informován o možném epileptickém záchvatu, nebo o záchvatech jiné etiologie	- v případě epileptického záchvatu u dítěte zasahuje sociální pracovník sám nebo spolu s dalším přítomným dospělým/ klientem s a zajistí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• průchodnost dýchacích cest</li> <li>• stabilizační polohu tak, aby nedošlo k poranění dítěte</li> <li>• popřípadě přivolá lékaře</li> </ul> - sociální pracovník se řídí pokyny lékaře

**Havarijn $\acute$ i situace je mimořádná událost typu poruchy nebo nehody se závažnými nepříznivými následky.**

Příloha č. 1 - Pravidla pro řešení rizikových, havarijných a nouzových situací

Příloha č. 2 – Požární poplachová směrnice

Aktualizováno dne 1.7.2022

-----  
předsedkyně „Dětského úsvitu“, z. s.

