

**Pověřená osoba k výkonu pěstounské péče**  
**„Dětský úsvit“, z. s.**  
Sídlo: Pod Lipami 223/5, Františkovy Lázně 351 01  
Zastoupená: Mgr. Soniou Sudimacovou – předsedkyní zapsaného spolku  
IČO: 07111223  
Bankovní spojení: 284282387/0300

**kontaktní místo:**  
Obrněné brigády 20/20, Cheb 35002

## **Standard č. 15**

### **Rizikové, havarijní a nouzové situace**

*Aktualizace jednotlivých dokumentů probíhá průběžně.*

*Vypracovala:*

*Mgr. Sonia Sudimacová – předsedkyně „Dětského úsvitu“, z. s., sociální pracovník  
Spolupracoval tým pracovníků.*

### **Kritérium 15 a**

Pověřená osoba má písemně definovány rizikové, havarijní a nouzové situace a postupy při jejich řešení, s nimiž prokazatelně seznámila své pracovníky. S těmito postupy je v nezbytném rozsahu seznámena i cílová skupina.

| <b>Rizikové, nouzové a mimořádné situace týkající se sociálních pracovníků</b>                             | <b>Postup řešení</b>   |
|--|--|
| <i>Úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu sociální pracovníce:</i>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- situaci je potřeba vyhodnotit ostatními přítomnými</li><li>- v případě potřeby je pracovníce povinna vyhledat lékaře, nebo si nechat lékaře přivolat</li><li>- o této skutečnosti se neprodleně vyrozumí předsedkyni „Dětského úsvitu“ z. s., (tel. č. 608 656 540)</li></ul>  |
| <i>Slovní nebo fyzické napadení sociální pracovníce agresivním klientem: (jiným rodinným příslušníkem)</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>- sociální pracovníce by měla umět zvládat tyto situace, předcházet jim</li><li>- pokud dojde k slovnímu napadení sociální pracovníce, domluví si tato další schůzku a opustí pěstounskou rodinu s vysvětlením, že takto nemůže být konzultace efektivně a smysluplně vedena, dojedná si další možný termín setkání</li><li>- pokud dojde k fyzickému napadení sociální pracovníce, opustí tato byt pěstouna, zavolá Policii ČR, nechá se lékařsky ošetřit, informuje předsedkyni „Dětského úsvitu“, z. s.</li></ul> |
| <i>Napadení sociální pracovníce domácím zvířetem pěstounů:</i>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- sociální pracovníce má možnost požádat, aby po dobu návštěvy (konzultace) byla provedena opatření k zamezení zvířete v bezprostředním kontaktu s její osobou</li></ul>   |
| <i>Poškození majetku pěstounem, který je majetkem „Dětského úsvitu, z. s.</i>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>- pokud pěstoun poškodí nebo zcela znehodnotí zapůjčené pomůcky, knihy, má povinnost se finančně podílet na jejich opravě, popřípadě na zakoupení nových</li></ul>   |
| <i>Sociální pracovník se nedostaví na smlouvanou schůzku s pěstounem v daný čas:</i>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- sociální pracovník je povinen si předem časově vymezit cestu k pěstounovi (časovou náročnost)</li><li>- je povinen zahájit cestu tak, aby bez problémů dojel k pěstounovi v čase, který si s ním předem stanovil</li><li>- pokud z nějakého důvodu nemůže k pěstounovi</li></ul>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>dorazit včas, je povinen ho telefonicky kontaktovat, omluvit se a informovat o délce zpoždění</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pokud se ze závažného důvodu nemůže sociální pracovník dostavit k uživateli - telefonicky se omluví, situaci vysvětlí a naplánuje schůzku s pěstounem v jiný den a čas</li> </ul>  |
| <p><b><i>Přechodný nedostatek zaměstnanců:</i></b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- onemocnění klíčového pracovníka, které nepřesáhne 14 dní, nedochází ke kolizi, vzhledem k frekvenci návštěv pěstounů</li> <li>- trvá-li onemocnění klíčového pracovníka 14 dní a děle je zastoupen druhým sociálním pracovníkem určeným předsedkyní „Dětského úsvitu“, z. s.</li> </ul>   |
| <p><b>Rizikové, nouzové a mimořádné situace týkající se pečujících osob</b></p>                                     | <p><b>Postup řešení</b></p>  |
| <p><b><i>Poškození hmotného majetku pěstouna:</i></b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- pokud sociální pracovník poškodí nedopatřením nějaký hmotný majetek pěstouna je povinen se omluvit s tím, že bude pěstounovi poskytnuta náhrada za poškozenou věc (Dětský úsvit, z. s. je pojištěn na Odpovědnost za škodu)</li> </ul>  |
| <p><b><i>Úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu pěstouna během konzultace se sociálním pracovníkem:</i></b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- drobná poranění pěstouna (říznutí o papír, škrábnutí se apod.) si ošetří pěstoun sám, nebo ve spolupráci s právě přítomným sociálním pracovníkem</li> <li>- u závažné změny zdravotního stavu pěstouna, nebo úrazu (bezvědomí, EPI, zlomeniny...): <ul style="list-style-type: none"> <li>• v případě, že je doma jiný člen rodiny, postará se o zraněného sám, sociální pracovník pouze pomáhá s dohledem na bezpečí dítěte/děti</li> <li>• pokud se v domácím prostředí nenachází nikdo další, kdo by mohl pomoci, klíčový pracovník: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zabezpečí děti/dítě pěstouna</li> <li>2. zavolá lékařskou pomoc</li> <li>3. poskytne první pomoc</li> <li>4. zatelefonuje blízkým osobám pěstounské rodiny, popřípadě sociální pracovníci na příslušný OSPOD</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul> |

| <b>Vymezení rizik při práci v dětských skupinách</b>                     | <b>Preventivní opatření</b>   | <b>Postupy řešení</b>   |
|--|---|---|
| <b>Riziko – otevřená okna:</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- okna a balkony zabezpečit pojistkou, dveře klíčem</li> <li>- úplné otevření okna jen v přítomnosti dospělé osoby</li> <li>- stálý dohled při otevření dveří na balkon, vstup pouze v doprovodu dospělé osoby</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- vzhledem k preventivním opatřením a stálému dozoru dospělé osoby se nepředpokládá vypadnutí dětí z okna či balkonu</li> </ul>  |
| <b>Riziko – uskřinutí:</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- poučit dítě o možném riziku uskřinutí horních končetin (do skříně, dveří...)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- pokud dojde k drobnému poranění dítěte (uskřinutí) ošetří poranění přítomný sociální pracovník spolu s pěstounem</li> </ul>  |
| <b>Riziko - elektrická zásuvka:</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- zásuvky trvale zabezpečit ochrannými kryty</li> <li>- poučit děti v pěstounské péči o nebezpečí poranění elektrickým proudem</li> <li>- při sejmutí ochranných krytek v době používání, zvýšit dozor</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- při poranění el. proudem vypnout hlavní vypínač el. proudu</li> <li>- zajistit obnovení životních funkcí do příchodu lékaře</li> </ul>   |
| <b>Riziko – nebezpečí pádu:</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- opakovaně vysvětlovat možnosti úrazu při pádu z výšky, přes nevhodně uložené předměty, ze schodů</li> <li>- neustálý dozor dospělé osoby</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- dojde-li k úrazu při pádu z výšky, ze schodů apod. sociální pracovník spolu s pěstounem vyhodnotí situaci, popřípadě vyhledá lékařské ošetření, nebo přivolá lékařskou službu</li> </ul>                     |
| <b>Riziko - polknutí, zastrčení drobných předmětů do tělních otvorů:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyhodnocovat vhodnost manipulace s drobnými předměty individuálně vzhledem k věku dítěte</li> <li>- manipulace s předměty u malých dětí pouze pod dozorem</li> <li>- prevence – rozhovory o možném nebezpečí – polknutí, zastrčení do nosu, uší</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- dojde-li k zasunutí drobného předmětu do (nosu, ucha, úst) dítěte, pokusí se sociální pracovník spolu s pěstounem předmět odstranit</li> <li>- pokud se vyjmutí nezdaří, je nutné vyhledat lékaře</li> </ul> |
| <b>Riziko - manipulace s nůžkami:</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyhodnotit schopnosti dítěte</li> <li>- poučit dítě o možných nebezpečích</li> <li>- zajistit nácvik a manipulaci s nůžkami</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- dojde-li ke stříhnutí (drobné poranění), sociální pracovník spolu s pěstounem poranění ošetří</li> </ul>   |
| <b>Riziko – udušení:</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- zajistit okolí malého dítěte tak, aby z jeho dosahu byly odstraněny nebezpečné předměty, které mohou způsobit udušení (igel.tašky)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- provádět při činnosti dětí stálý dohled</li> </ul>   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Riziko – přenos nákazy:</b>   | - omývat a desinfikovat hračky a pomůcky prostředky k tomu určenými   | - sociální pracovník udržuje hračky a pomůcky čisté<br>- v době zvýšeného výskytu nákazy je nutné používat dezinfekční roztoky   |
| <b>Riziko - epileptické záchvaty, popřípadě záchvaty jiné etiologie:</b> | - sociální pracovník by měl být pěstounem informován o možném epileptickém záchvatu, nebo o záchvatech jiné etiologie | - v případě epileptického záchvatu u dítěte zasahuje sociální pracovník spolu s pěstounem a zajistí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• průchodnost dýchacích cest</li> <li>• stabilizační polohu tak, aby nedošlo k poranění dítěte</li> <li>• popřípadě přivolá lékaře</li> </ul> - sociální pracovník se řídí pokyny pěstounů |

**Havarijní situace je mimořádná událost typu poruchy nebo nehody se závažnými nepříznivými následky.**

Příloha č. 1 - Pravidla pro řešení rizikových, havarijních a nouzových situací

Příloha č. 2 – Požární poplachová směrnice

Aktualizováno dne  
1.7.2022

-----  
předsedkyně „Dětského úsvitu“, z. s.

Potvrzuji svým podpisem, že jsem byl/a seznámen/a se  
**Standardem č. 15 - Rizikové, havarijní a nouzové situace**

přílohou č. 1 - **Pravidla pro řešení rizikových, havarijních a  
nouzových situací**

přílohou č. 2 - **Požární poplachová směrnice**

| <b>Jméno a příjmení zaměstnance:</b> | <b>Datum:</b> | <b>Vlastnoruční podpis:</b> |
|--------------------------------------|---------------|-----------------------------|
| <b>Bc. Jaroslava Bubelová, DiS.</b>  |               |                             |
| <b>Bc. Michal Svoboda</b>            |               |                             |
| <b>Anna Čechocká, DiS.</b>           |               |                             |
|                                      |               |                             |